

2022年度 社会福祉法人バオバブ保育の会 苦情受けつけ報告

| 施設名 | 主な内容 | 解決方法 |
|---------|---|---|
| バオバブ保育園 | <p>きょうだい2人のうち、弟は発熱で休んでいた。兄が登園した際に、兄の対応に悩んだ職員が、管理職に確認しないまま兄を降園させてしまった。当園では2022年4月よりきょうだいに発熱症状があっても、本児に症状がなく医師に登園が可能と診断された場合は預かれることになっていた。早朝であっても管理職に確認してほしかった。連絡体制が整っていなかったことに対して、緊急時におけるの園の体制に不安を感じた。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・登園基準について職員間で共有し徹底する。 ・登園時に預かって良いかの判断に迷いがあるときは、一旦お預かりし、管理職に判断を仰ぐ。 ・管理職が不在の時間帯等について、緊急連絡体制を確立する。 |